

H30年度 ちゃいれつく新大塚駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	平成30年6月23日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他()
ご要望	プラレールで遊んでいた時に、レールの取り合いになり指をかまれてしまった。降園時に担任が対応できないため、事前に保護者へ電話で状況説明したが、傷が深いとのことで怪我の経緯と対応について丁寧に伝えてほしいと面談のご要望があった。
解決記録	保護者様(ご両親)・主任・担任で面談の時間を持ちました。 今回の怪我で園児・保護者へ不安を抱かせたことを謝罪し、職員配置、保育状況についてのお話しをしました。また、噛んでしまう子どもが複数人いるため職員全体で協力し、注意して見守っていくことを伝えました。 職員会議でも再度共有し、安心安全の保育を実践できるよう周知しました。

2

受付日	平成30年9月28日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他(区役所保育課)
ご要望	園行事「ふれあい交流会」の参観に来られた祖母が、以下2点について気になるとのことで文京区へ問い合わせされた。 ・部屋の仕切りがロッカー等なので隣のクラスの声が聞こえたり集中できるのか。 ・虫除けや食事前の消毒液の量が多く感じるが害はないか。
解決記録	子どもの目線では他の組は見えないため視覚による集中は妨げられず、大人の目線では見渡せるので、危機管理・安全面でメリットがあること、集中させたいとき幼児組はカーテンで仕切って集中させていることを説明しました。 虫よけ剤は手作りの安心な材料であることを説明し、巡回指導にお越しいただいた区担当者の指導に従い、消毒液の容器を小さいものにしました。